

## MODALITA' DI PRENOTAZIONE

### MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI FORNITI DA EXPLORA GARGANO

Le seguenti modalità sono applicate a prenotazioni svolte con largo anticipo e dove si includono molteplici servizi.

Le prenotazioni dei servizi offerti dall'Explora Gargano sono regolamentati dal contratto qui di seguito riportato.

#### 1. PRENOTAZIONI.

La richiesta di prenotazione dovrà essere spedita, via fax o anche a mezzo telematico, specificando con particolare riferimento, i seguenti dati: servizi richiesti, numero di persone, data di svolgimento del programma, Itinerari, note che possano risultare parte integrante del programma escursionistico concordato in precedenza. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, solo nel momento in cui la Explora Gargano invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico.

#### 2. PRENOTAZIONE E PAGAMENTI.

La prenotazione è subordinata all'invio di un acconto pari al 30% del prezzo complessivo del servizio turistico richiesto, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa al seguente indirizzo;

- Tramite vaglia telegrafica intestata a Explora Gargano s.a.s. di Spalatro G. & C., via Zaffarano 5, 71019 Vieste (FG) - Tramite bonifico bancario intestato a Explora Gargano iban: It 18 j 05584 78710 00000008927. Il rimanente saldo verrà versato dal cliente al conseguimento delle prestazioni fornite dall'Explora Gargano.

Per una celere verifica da parte dell'Explora Gargano sul versamento effettuato e la conseguente attivazione della prenotazione dei servizi, invitiamo i Signori clienti a spedire una fotocopia del versamento tramite e-mail a [info@exploragargano.it](mailto:info@exploragargano.it) o al numero di Fax. 0884702237

#### 3. PREZZO.

Il prezzo del servizio turistico è determinato nei programmi spediti dall'Explora Gargano, anche a mezzo telematico, concordati con le richieste formulate dai clienti, con riferimento a quanto indicato all'interno del sito o in altri canali divulgativi. Esso potrà essere variato fino a 10 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costo dei biglietti d'ingresso nei siti archeologici, musei, grotte, o altri luoghi in cui è previsto un Biglietto d'ingresso. (tariffe comunali)

Per tali variazioni si farà riferimento alla percentuale del 10% come possibile aumento del costo di tali servizi, non imputabili all'Explora Gargano.

#### 4. RINUNCIA DEL CLIENTE.

Il cliente può recedere dalla prenotazione, senza che gli venga trattenuta alcuna somma, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10% del costo complessivo dei servizi prenotati.  
- modifica in modo significativo di uno o più elementi dei servizi oggettivamente configurabili come differenti dal servizio turistico complessivamente considerato e proposto dall'Explora Gargano, ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un servizio turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo servizio turistico abbia valore inferiore al primo;  
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al cliente che rinunci alla prenotazione prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate all'art. 4 verrà addebitato l'importo al netto dell'iva della somma versata come acconto.

## 5. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PROGRAMMA TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, la Explora Gargano comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del programma, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un servizio turistico sostitutivo.

In questi casi la Explora Gargano deve comunicare la modifica o l'annullamento nei 20 giorni precedenti la data d'arrivo stabilita in programma.

## 6. OBBLIGHI DEI CLIENTI.

I clienti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche indicazioni date dalle guide e dagli accompagnatori. Il cliente comunicherà altresì per iscritto al Centro, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del servizio scelto, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

- 
- [Un Territorio da esplorare](#)
- [Itinerari](#)
- [Itinerari](#)
- [Archeologico](#)
- [Costiero](#)
- [Culturale](#)
- [Montano](#)
- [Proposte Last Minute](#)
- [Prenotazioni](#)
- [Galleria Fotografica](#)
- [News & Info](#)
- [Contatti](#)
- [I nostri partner](#)

### Prenota offerta last minute:

Per completare la tua prenotazione compila i campi sottostanti e entro 24/48 ore verrai contattato via telefono o via email per la conferma del servizio richiesto. (I campi contrassegnati da asterisco \* sono obbligatori).

➔ Nome e cognome\*:

➔ Telefono\*:

➔ Cellulare:

➔ E-mail\*:

➔ Date richieste per il servizio:  del

➔ Richiesta di prenotazione dell'offerta/last minute:

➔ Numero adulti:

➔ Numero adulti sotto 3 anni:

➔ Note e comunicazioni particolari: